

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за _____ (квартал)

2021 року

Подать:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії	50-й день
споживачу, –	після звітного періоду
Національній компанії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Респондент: ТОВ "Волингаз збут" Код ЄДРПОУ 39589216
 Найменування 43024, Волинська область, м.Луцьк, проєкт Молоді, 14А
 Місцезнаходження _____
(поточний індекс області - Автономна Республіка Крим, райони, місцевий пункт, адреса пробуток, площа тощо)

№ будинку корпусу, № квартири офісу

А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3 ^а)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11 ^а):	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заводу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	X	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії затверджені НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____ (ПІБ)
Тришук М.М. (ПІБ)

Виконавець Орхов Е.В. (ПІБ)

телефон: (0332) 277-604

електронна пошта: Eduard.Orhov.v@viga.zbit.ua



(Handwritten signature)