

Форма № 14-НКРЕКП-якість-

постачання

(квартальна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Постанова НКРЕКП

від 12.06.2018 № 374

**Звітність**

**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії**

за II 2021 року

(квартал)

Подають:	Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, –	Терміни подання
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду

**Рецидент:**

Найменування

ТОВ "Волиньгаз збуТ"

Код ЄДРПОУ

39589216

Місцезнаходження

43024, Волинська область, м.Луцьк, проспект Могоді, 14А

*(визначений підпис, об'єкти, інформативна Регіональна Комісія, район, місцевий орган, орган, директор, власник, людина)*

*№ будівлі/ корпусу, № квартири/ офісу)*

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Кількість			Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки, %
			Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарп/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	X	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарп/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарп/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну заборобу об'єкту)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом			055	0	0	X	0,00	0	0,00%

\* Тривалість роздібового ринку електричної енергії затвердженої постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Тишук М.М.  
(ПІБ)

Виконавець

Малюк Е.М.  
(ПІБ)

телефон: (0332) 277-604

факс:

електронна пошта: Galyna.Matyuk@luzkybit.ua

