

Форма № 14-НКРЕКП-якість-
постачання
(квартильна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова НКРЕКП
від 12.06.2018 № 374

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2022 року

Подають: Ліцензійати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	--

Респондент:
Найменування ТОВ "Волиньгаз збут" Код ЄДРПОУ 39589216
Місцезнаходження 43024, Волинська область, м.Луцьк, проспект Молоді, 14А

(встановити індекс, область, Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробулок, площа тощо).

Мі бр/факсу/корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну засуду, обслу)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	035	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 4 вересня 2018 року № 312

Керівник (власник)

Микола ТИЩУК
(П.І.Б.)

Виконавець Луценко А.В.
(П.І.Б.)

телефон: (0332) 277-604

електронна пошта: All@volgas.com.ua

